

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «САПА - БІЛІМ»**

Даты внешнего визита - 18-19 июня 2019 г.

г.Тараз, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО Учебный центр «Сапа - Білім»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8
2.4	Общая оценка ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	31
3.	Описание визита ВЭК	32
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	38
5.	Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	39
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Учебный центр «Сапа-Білім»	46
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	47
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА	48

Список обозначений и сокращений

АНА - Американская ассоциация кардиологов
ERC - Европейский совет по реанимации
ВОЗ - Всемирная организация здравоохранения
ВСМП - Высокоспециализированная медицинская помощь
ВШОЗ - Высшая школа общественного здравоохранения
ГККП - Государственное коммунальное казённое предприятие
ГКП на ПХВ - Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГССМП – Городская станция скорой медицинской помощи
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЖОССМП -
ИББДВ - Интегрированное ведение болезней детского возраста
КТП – Календарно-тематический план
МЗ - Министерство здравоохранения
МО - Медицинские организации
МС - Методический совет
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
ОО - Общественная организация
ПК - Повышение квалификации
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ПС - Преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РЦРЗ - Республиканский центр развития здравоохранения
РУП - Рабочая учебная программа
СНИП - Санитарные нормы и правила
СКПН - Стимулирующий компонент подушевого норматива
СП - Стандартизированный пациент
СРС - Самостоятельная работа слушателя
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
УЗ - Управление здравоохранения
ЧС - Чрезвычайные ситуации
BLS - Basic Life Support - Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту
ACLS -- Advanced Cardiac Life Support- Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца
PALS -PediatricsAdvanceLifeSupport- Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей
PHTLS –Pre Hospital Trauma Life Support Course - Догоспитальная неотложная помощь при травмах

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 6 марта 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 18-19 июня 2019 г. институциональной аккредитации ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА**

кандидат медицинских наук
заведующая кафедрой детских болезней №3
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
тел.: +7 701 799 5665
e-mail: sholpan2007@bk.ru



**Национальный академический эксперт
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА**

кандидат экономических наук, доцент
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
Школа «Общественное здравоохранение»
кафедра «Интегрированные системы экономики и
менеджмент здравоохранения»
тел.: + 7 777 014 5348
e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**

КЫЗГАРАЕВА КУЛЗАХИРА САПАРКУЛОВНА,
Заместитель главного врача
ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция
скорой медицинской помощи Управления
здравоохранения акимата Жамбылской области»
тел.: +7 707 887 9205



Эксперт – слушатель
АЛКЕЕВА РАУШАН ОРАЛБАЕВНА
Врач общей практики
Городская поликлиника №4, г. Тараз
тел.: +7 707 520 5808
e-mail: rayka_82@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 747 560 9212
e-mail: info@ecaqa.org

В период с 18.06.2019 г. по 19.06.2019 г. проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» (далее - Центр) Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА (далее - Стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО Учебный центр «Сапа - Білім»

ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» как организация дополнительного образования зарегистрирована в Минюсте 14.04.2017 г. Деятельность Центра направлена на обучение специалистов практического здравоохранения и парамедиков по оказанию медицинской и неотложной помощи согласно международным стандартам с применением симуляционных технологий. Основной деятельностью Центра является проведение циклов повышения квалификации медицинских работников в части обучения по неотложной помощи

на основании международных стандартов, инновационных технологий в области здравоохранения, совершенствования практических навыков с использованием симуляционных технологий.

Симуляционные технологии в соответствии с Государственной программой реформирования и развития здравоохранения Республики Казахстан на 2005-2010 годы внедрены в республике с 2007 года, Созданы симуляционные центры при медицинских колледжах, начато обучение студентов, однако в практическом здравоохранении с появлением Дорожной карты по реализации приказа Министра здравоохранения РК от 3 июля 2017 года №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» и изменением формата квалификационного экзамена на присвоение медицинским работникам врачебных категорий оставалось большое количество медицинских работников, которые не были охвачены обучением с использованием симуляционных технологий и остро встал вопрос об открытии симуляционных центров.

В настоящее время количество обученных медицинских работников в Центре с использованием симуляционных технологий вырос на 30%. Однако был спрос со стороны населения, поэтому Центр внедрил с 2019 года программу по оказанию первой помощи для населения, которая актуальна в зарубежных компаниях, а также казахстанских, которые работают по международным стандартам.

Организация циклов повышения квалификации медицинских работников в Центре определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание рабочих учебных программ на тренинги: "Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий" для врачей и "Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий" для средних медицинских работников. Кроме того, потребность слушателей в предлагаемых Центром программах обучения достаточно выросла с выходом 26 июня 2013 года Приказа МЗ РК №365 "Об утверждении стандартов организации оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в форме санитарной авиации в Республике Казахстан", где в пункте 5, пп. 60: "Требования к уровню профессионального образования специалистов скорой медицинской помощи" указаны обязательные программы обучения для специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации.

В Центре регулярно проводится мониторинг образовательного процесса: анкетирование слушателей курсов по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS и других программ, связанных с отработкой практических навыков, анализ, которого показал безусловную необходимость данного обучения с предложениями расширения тематики по актуальным вопросам медицины, увеличить количество часов на отработку практических навыков. Отмечен высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов, уникальная возможность отработки практических навыков на симуляционном оборудовании и муляжах.

Центр обладает исключительным кадровым потенциалом, состоящим из сертифицированных специалистов (инструкторы имеют международные сертификаты тренеров, а также неоднократно обученные в симуляционных центрах Казахстана с участием тренеров из Испании, России, Израиля), ресурсной базой и компетенциями в соответствии с международными требованиями, и активно продвигает стратегию симуляционного обучения в республике. И очень важно отметить, в нашей стране существует высокая потребность слушателей и заинтересованных сторон в обучении по данным программам.

Ежегодно Центр при поддержке местных исполнительных органов выполняет государственный заказ в рамках местной бюджетной программы:

Центр оказывает образовательные услуги по следующим направлениям:

- 1) «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS);
- 2) «Расширенная сердечно-легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS);
- 3) «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS);
- 4) «Расширенное жизнеобеспечение при травме» - Advanced Trauma Life Support (ATLS);
- 5) «Тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи» (SADTT);
- 6) Мастер-классы: «Критические состояния в акушерской практике», «Акушерские кровотечения», «Актуальные вопросы пренатальной ультразвуковой диагностики».

Таким образом, Центр обеспечивает в своей миссии баланс между общими и специфическими видами деятельности, включает требования, относительно клинических навыков, теоретических знаний, отношений и коммуникативных навыков, связанных с осуществлением клинической работы, преподаванием, научными исследованиями.

Основной целью плана развития программ образования Центра является совершенствование условий для получения полноценного, качественного дополнительного профессионального образования в соответствии с миссией, видением, стратегическими направлениями. Программы, реализуемые Центром, актуальны, так как учитывают текущее состояние развития системы здравоохранения и подкреплены НПА МОН РК и МЗ РК в соответствии с «Государственными стандартами дополнительного медицинского образования», Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров»), а также программами и ВОЗ. В Центре образовательные программы циклов повышения квалификации являются привлекательными для специалистов системы здравоохранения, поскольку ориентированы на международные стандарты и удовлетворенность населения в качественной медицинской помощи.

Центр демонстрирует свое стратегическое мышление, ищет инновационные пути для:

1. Обучения слушателей по актуальным образовательным циклам по приоритетным направлениям практического здравоохранения и менеджмента в соответствии с национальными и международными образовательными стандартами.
2. Обучения лиц с медицинским образованием и лиц с немедицинским образованием по оказанию неотложной помощи с учетом отработки практических навыков на манекенах.
3. Сотрудничества с зарубежными коллегами, освоения передового опыта в мировой медицине, применения передовых зарубежных образовательных технологий, привлечения преподавателей и экспертов с большим профессиональным опытом и практикой.
4. Изучения современных подходов в медицине в странах с высоким уровнем качества оказания медицинских услуг.
5. Создания передового центра обучения организаций, предприятий и населения по неотложной помощи.
6. Освоения дистанционных технологий обучения.
7. Открытия филиалов в Южном регионе (гг. Алматы, Шымкент).
8. Обеспечения прироста доходов Центра за первые 3 года на 50 %, в последующие годы на 30%.

Такая стратегия способствует построению доверительных отношений с обществом, повышает репутацию Центра и развивает бизнес. Центр строит клиенториентированную организацию. Основной акцент в образовательном процессе – это освоение практических навыков, работа в команде и алгоритмизация своих действий при критических ситуациях, которые могут отрабатываться многократно на симуляционном оборудовании, а не на пациентах, т.е. без риска для пациента.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация Центра до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» представлен на 93 страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью информации, внутренним логическим содержанием и единством. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Центра Абдурахмановой А.М., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и соответствует Стандартам

институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 7 человек), сведения о представителе Центра, ответственном за проведение институциональной самооценки (Беркимбекова Раушан Мухамеджановна), менеджер управления регионального развития и маркетинга, ответственный исполнитель, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации (Абдурахманова Алия Манарбековна).

Самооценка Центра проведена на основании приказа №2 от 06.01.2019 г. «О проведении институциональной аккредитации». В январе 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников Центра по подготовке к самооценке.

Внутренней комиссией по самооценке по критериям институциональной аккредитации Центра за период проведения самооценки, начиная с января 2019 года была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому стандарту достаточно ясные и понятные, таблицы и диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

При анализе отчета по самооценке Центра по Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного образования установлено, что миссия Центра была определена в стратегическом плане развития организации, который был утвержден на Наблюдательном Совете 25.04.2017 года. Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития организации и особенностью организации в дополнительном профессиональном образовании специалистов в области повышения профессиональной компетенции медицинских работников и общества в обучении по оказанию неотложной

помощи по международным стандартам, инновационным технологиям в области здравоохранения, совершенствовании практических навыков с использованием симуляционных технологий.

Миссией Центра является: «Забота о здоровье и жизни людей через обучение граждан навыкам оказания неотложной помощи, внедряя в образование симуляционные технологии для приобретения практических умений без риска нанесения вреда пациенту, реализуя основные задачи в сфере здравоохранения, государственной политики в области образования по неотложной помощи».

При определении миссии Центр руководствовался принципами интеграции с практическим здравоохранением с учетом поэтапного обучения специалистов скорой неотложной медицинской помощи, отделений скорой медицинской помощи при ПМСП и приемных отделений стационаров навыкам оказания неотложной помощи BLS, ACLS, PALS, PHTLS, ATLS в соответствии с международными стандартами, подготовкой специалистов с применением современных образовательных технологий, инновационных методов в обучении и создании удобств в овладении практическими навыками, востребованных и необходимых для улучшения здоровья и жизни населения. В целях реализации Миссии Центра определено видение.

Видение: создание ведущего учебного центра в системе дополнительного медицинского образования в РК, формирование лидерства в области симуляционного обучения по международным стандартам и Центра внедрения и трансферта международных стандартов оказания медицинской помощи и передовых медицинских технологий.

Основными направлениями деятельности Центра являются: образовательная, организационная и финансовая деятельность, международное и академическое сотрудничество.

Стратегия Центра способствует построению доверительных отношений с обществом, повышает репутацию и развивает бизнес. Центр строит клиенториентированную организацию. Способствует повышению эффективности и росту качества деятельности партнеров. Уважает своих партнеров, поэтому они доверяют Центру. Целевой группой для центра являются люди, поэтому принципами работы являются следующие утверждения:

- Центр выстраивает честные и открытые взаимоотношения с сотрудниками, основанные на взаимном уважении и ответственности.

- Центр ценит позитивный подход к жизни и активную включенность в жизнь компании: периодически устраивает «мозговой штурм».

- Центр создает обстановку, в которой люди воодушевлены и готовы сотрудничать и продвигать организацию вперед.

- Центр старается создать все необходимые условия для профессионального развития сотрудников и их сплочения, понимая, что это их вклад в будущее организации.

- Центр создает разнообразную, безопасную, открытую и совместную рабочую среду, в которой сотрудники могут вносить свой вклад, выступать и развиваться.

- Центр создает новое качество жизни и работы.

Объемы прибыли Центра растут благодаря: расширению программ, реализуемых, как для лиц с медицинским образованием так и для лиц с немедицинским образованием; качественной и интересной подаче информации; создании творческой атмосферы для сотрудников и слушателей Центра; мобильности, обучения с выездом на место заказчика; сотрудничеству с высокопрофессиональными лекторами и инструкторами, имеющими международные сертификаты; организации актуальных мастер-классов, тренингов и учебных курсов; выпуску карманных справочников по оказанию первой помощи.

Методы инновационного обучения характеризуются максимальным приближением к реальной клинической ситуации и позволяют наиболее эффективно формировать профессиональные компетенции специалистов. В ходе образовательного процесса отрабатываются симуляционные задачи, имитирующие клинические ситуации. Основной акцент в образовательном процессе – это освоение практических навыков, работа в команде и алгоритмизация своих действий при критических ситуациях, которые могут отрабатываться многократно на симуляционном оборудовании, а не на пациентах, т.е. без риска для пациента.

Каждый слушатель в соответствии с РУПами в начале каждого курса получает информацию об ожидаемых конечных результатах обучения. Центр постоянно взаимодействует с главными внештатными специалистами УЗ РК и независимой экспертизы в медицине и др. О результатах программ ННР все сотрудники информированы.

Миссия Центра разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития деятельности Центра

Определены сильные стороны:

1. Уникальность Центра в области симуляционного обучения специалистов практического здравоохранения и населения города и региона;
2. Внедрение и трансферт международных стандартов и передовых медицинских технологий оказания медицинской помощи;
3. Современное симуляционное оборудование и муляжи;
4. Высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов;
5. Государственный заказ в рамках местной бюджетной программы;
6. Взаимодействие с главными внештатными специалистами УЗ РК и независимой экспертизы в медицине.

Заключение: описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**, так как по итогам изучения отчета по самооценке не в полной мере описана практика по формированию привлекательности программ обучения.

Стандарт 2: Образовательные программы

Актуальность образовательных программ, предлагаемых Центром, определяется на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием симуляционного оборудования и симуляционных технологий. Большое количество медицинских работников нуждаются в прохождении курсов по неотложной помощи, которые позволяют алгоритмизировать действия и отрабатывать практические навыки согласно международным стандартам. В должностной инструкции каждого медицинского работника имеется раздел об умении владеть навыками оказания неотложной помощи в критических ситуациях, вследствие этого международные программы имеют особый спрос среди врачей и медицинских сестер.

Актуальность программы по циклам «Базовая реанимация» Basic Life Support (BLS); «Расширенная сердечно-легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS); «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS); Prehospital Trauma Life Support (PHTLS), заключается в том, что каждые 2 года обязательно обучение для работы специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации. Программа «Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий» стала актуальна среди медицинских работников в связи с изменениями процесса присвоения квалификационной категории: Приказ № 661 «Об утверждении правил проведения квалификационных экзаменов в области здравоохранения».

Ежегодно на основании заявок с медицинских и немедицинских организаций, которые собираются методическим отделом, составляется план работы на следующий год. Также изучается потребность после проведения анкетирования слушателей и через сайт Центра учитывается целевой государственный заказ УЗ.

Деятельность Центра осуществляется по следующим направлениям: обучение в Симуляционном тренинг-центре, обучение в Центре Сестринского дела, обучение в Школе менеджмента здравоохранения.

Обучение в симуляционном тренинг - центре, которое проводится по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS в соответствии с Guidelines 2015 года, интегрированы симуляционные технологии и занятия проводятся малыми группами до 10 человек. В группе могут находиться врачи и средние медицинские работники разных специальностей. Основным акцентом в образовательном процессе является освоение практических навыков, работа в команде и алгоритмизация действий при критических ситуациях.

Обучение начинается с входного контроля уровня подготовленности, инструктажа, определения целей и задач тренинга. Далее, инструктор дает лекционный материал с презентацией и видеофильмами, т.е. формирует теоретические знания, после чего отрабатываются практические навыки, которые для одних являются новыми навыками, другие закрепляют их, а третьи совершенствуют. Затем, группа работает в команде: проходят сценарии в соответствии с пройденной темой. Для этого используются манекены с

программным обеспечением и стандартизированные пациенты.

В течение курса инструкторами для оценки конечных результатов обучения используются текущая и итоговая оценки и обратные связи, а также разные методы, с помощью которых можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками. К примеру, оцениваются не только теоретические знания (тесты), но и практические навыки, используя оценочные листы, которые разработаны международными ассоциациями, например Американской ассоциацией кардиологов. Также, проводятся мониторинги на рабочих местах. Инструкторы организуют «тревоги» в поликлиниках, на подстанциях скорой помощи, где специалисты оказывают помощь симулированному пациенту и отрабатывают сценарии на манекенах, согласно пройденным программам, затем проводят анализ их работы в устной и письменной формах и даются рекомендации для оптимизации их деятельности.

Самостоятельная внеаудиторная работа слушателя составляет 1/3 часть учебного процесса. Дидактическое обеспечение самостоятельной работы обеспечивается сценарием, включающим график и задания по самостоятельной работе слушателя. Весь учебный процесс соответствует требованиям международных ассоциаций и НПА РК.

Успешность любой организации зависит от морально-этических норм общества, а также применения этих норм в деятельности организации. Обязательства по соблюдению морально-этических норм сотрудниками закреплены в «Этическом Кодексе» Центра. Согласно Кодексу, работники Центра обязаны поддерживать и улучшать благоприятный морально-психологический климат со слушателями и коллективом в целом.

Для оценки качества преподавания, изучения потребностей и сбора пожеланий после тренингов проводится анкетирование слушателей (обратная связь) по итогам проведенных курсов, учитываются все отзывы, пожелания и критические замечания.

Центр поддерживает систему коллегиальности и взаимодействия специалистов как между собой в процессе обучения, через взаимопосещения сотрудниками циклов, так же через сетевые технологии. На базе глобальной сети ИНТЕРНЕТ зарегистрирован и функционирует WEB-сайт Центра sapa-bilim.kz. Это интернет-сайт для различных групп пользователей (для лиц с медицинским образованием и для лиц с немедицинским образованием), где отражены общие сведения о Центре, о симуляционном обучении в медицине по направлениям подготовки слушателей. На сайте также представлена информация об учебной, учебно-методической деятельности Центра, есть страницы в социальных сетях, таких как Инстаграм и Фейсбук: [sapa_bilim.kz](https://www.facebook.com/sapa_bilim.kz), где предложена вся образовательная информация о первой неотложной помощи.

С учетом научных методов для оптимизации навыков критической оценки у медицинских работников, Центром проводятся мастер-классы и выездные циклы ведущих специалистов зарубежья (Израиль, Россия, Англия) по актуальным темам.

В Центре проектируются модульные образовательные программы. При их формировании соблюдаются следующие требования: каждый модуль направлен на формирование одной или группы компетенций, модуль может состоять из одной или нескольких дисциплин, после прохождения всех модулей проводится итоговое тестирование и оценка практических навыков. Примерами модульных образовательных программ являются: программы ИВБДВ, включающие в себя «Карманный справочник по оказанию стационарной помощи» - 36 часов, «Интегрированное ведение болезней детского возраста» - 54 часа, «Алгоритмы оказания неотложной помощи для специалистов скорой неотложной помощи», который состоит из циклов BLS, ACLS, PALS, PHTLS

Среди сотрудников Центра на постоянной основе проводится инструктаж по мерам антитеррористической безопасности. Во всех рабочих кабинетах имеются схемы оповещения личного состава Учебно-клинического центра в рабочее и нерабочее время. Врачи-инструктора Центра ежеквартально проводят занятия для сотрудников с отработкой практических навыков по оказанию само - и взаимопомощи при различного рода поражениях, ранениях, ожогах, обморожении. Приобретены индивидуальные средства защиты, индивидуальные перевязочные пакеты для сотрудников Центра, носилки необходимые для проведения занятий по гражданской обороне и ЧС. На постоянной основе проводятся мероприятия по пропаганде знаний в области чрезвычайных ситуаций, разъяснению роли и значения законов Республики Казахстан в области гражданской обороны и ЧС среди сотрудников Центра (лекции, доклады, беседы, демонстрации видеороликов по чрезвычайным ситуациям, антитеррористической безопасности).

С целью изучения запросов и интересов работодателей при разработке образовательных программ ежегодно собираются заявки с медицинских организаций, учитывается целевой заказ Управления здравоохранения Жамбылской области, проводятся встречи, совместные заседания, круглые столы с работодателями с участием заинтересованных сторон и лиц, а также проводится анкетирование, интервьюирование слушателей. На основе анализа данных, полученных таким образом, по мере необходимости принимаются решения о внесении конкретных изменений в образовательные программы. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах.

Определены сильные стороны:

1. Актуальные образовательные программы с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием симуляционных технологий и алгоритмизацией действий;
2. Обучение по программам ВОЗ (ИВБДВ);
3. Аудио-видеозапись и анализ (дебрифинг) всех сценариев симуляционного обучения;
4. Образовательные программы разработаны в соответствии с Guidelines 2015 года, PHTLS - израильскими коллегами из CARMEL;

5. Применение стандартных имитационных модулей;
6. Разработка РУП основана на действующих приказах МЗ РК;
7. Разработка РУП осуществляется преподавательским составом, имеющих большой опыт клинической деятельности в непрерывном профессиональном образовании.

Заключение: описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время при анализе отчета определены **области для улучшения:** шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о курсах/циклах дополнительного образования.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

По итогам анализа самоотчета по критериям институциональной аккредитации установлено, что в Центре на практических занятиях, тренингах, мастер-классах применяются разнообразные методы оценки компетенций слушателей, ориентированные на достижение конечных результатов обучения: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде прямого и непрямого наблюдения за операциональными и коммуникативными навыками;

В Центре функционирует Наблюдательный Совет. А также функционирует Методический Совет, на который возложена ответственность за формирование и внедрение политики оценки слушателей программы дополнительного образования. Для объективности системы оценки внедрена система взаимопосещений занятий инструкторами сотрудниками скорой помощи, разработана и внедрена оценка способностей преподавателя. Для оценки слушателей программ НПР применяется система оценки Международных программ АНА и ВОЗ, которая является надежной, валидной и справедливой и основывается на доказательной медицине.

На занятиях в Центре, помимо традиционного устного опроса, активно применяются различные другие методы оценки компетенции: контроль исходного уровня знаний, рубежный контроль, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков. А также, применяются такие методы оценки, как разработка слушателями презентаций, защита рефератов, защита историй болезни по индивидуальному заданию. Широко применяются решение ситуационных задач, составление алгоритма действия при заданной ситуации.

Для проведения входного и итогового тестирования разработана база тестовых заданий. Результат тестирования засчитывается положительно, если слушатель при итоговом тестировании набирает более 50% баллов. В Центре разработаны образцы сертификатов о повышении квалификации, выдаваемых слушателям по окончании обучения на программах дополнительного образования.

Одной из важных составляющих оценки профессиональных компетенций является самооценка слушателями собственных достижений. Преподавателями Центра разрабатываются и внедряются листы самооценки. Также, внедряется применение контекстной задачи. Это задача мотивационного характера, в условиях

которой описана конкретная жизненная ситуация, сопоставимая с имеющимся социокультурным опытом слушателя. Требованием задачи является анализ, осмысление и объяснение этой ситуации или выбор способа действия в ней. Данный вид оценки применяется на занятиях по менеджменту и психологической компетенции медицинских работников.

В Центре существует система мониторинга и документооборота, включающая следующие документы: приказы о зачислении и отчислении слушателей; журнал регистрации слушателей и выдачи свидетельств и сертификатов; журнал успеваемости и посещаемости слушателей; на каждый цикл заводится папка с документами слушателей, состоящая из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на цикл/курс и личную карточку, договор на повышение квалификации с физическими лицами; РУПы (рабочий учебный план), рабочие учебные программы; силлабусы; расписание занятий (календарный или тематический план на год, календарно-тематический план - КТП); договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг; сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации; экзаменационные ведомости; КИС-контрольно-измерительные средства (тестовые вопросы (базисные, текущие, итоговые), ситуационные задачи).

Об удовлетворенности реализуемыми Центром программами дополнительного образования свидетельствуют как результаты анкетирования, так и приверженность слушателей к обучению по разным образовательным программам Центра, и к последовательному обучению по образовательным модулям одной образовательной программы (обязательный компонент и компонент по выбору). Мнение слушателей рассматривается как оценка потребителей образовательных услуг Центра, способных оценить образовательную программу и степень достижения конкретных результатов обучения по предлагаемым критериям. Для устранения недостатков в работе, выявленных по результатам обратной связи, своевременно принимаются оперативные меры. Все более широкое распространение приобретают прямые контакты слушателей с руководителем Центра посредством электронной почты, в социальных мессенджерах.

Приоритетом организации является качественное обучение, которое обеспечивается обязательным присутствием слушателя на занятиях (отражается в журнале посещений). Для этого, согласно Приказу УЗО (когда заявки исходят от УЗО) и медицинских организаций, командировавшей специалиста на обучение, слушатель освобождается от работы на период обучения. Он должен усвоить теоретический материал, практические навыки и пройти соответствующую систему оценки (тестирование, отработку практических навыков, решение ситуационных задач, а также представить результаты самостоятельной работы).

В Центре также существует гибкая система обучения, то есть для слушателей, которые не имеют возможность присутствовать на занятии по производственным причинам, болезни и др. организуются дополнительные часы обучения во вне рабочее время - после работы, в выходные дни, слушателю

выдаются индивидуальные задания. Гарантией, что свидетельство, сертификат повышения квалификации, выданный Центром подтверждает фактическое обучение, являются показатели успеваемости специалистов здравоохранения, систематический мониторинг слушателей на рабочих местах, отзывы руководителей МО о деятельности специалиста здравоохранения после прохождения курса повышения квалификации.

Определены сильные стороны:

1. Соответствие образовательных программ Центра Типовым программам повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время анализ отчета по самооценке выявил **области для улучшения:** недостаточная степень вовлеченности в образовательный процесс по НПП вузов и работодателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Центр характеризуется наличием разработанных и утвержденных на МС программ, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения. При организации курсов, Центром учитываются факторы, являющиеся мотивирующими для специалистов здравоохранения, такие как, актуальность реализации Дорожной карты по реализации проекта, учет повышенной потребности станций скорой медицинской помощи к совершенствованию знаний и навыков специалистов скорой медицинской помощи, при котором были внедрены тренинги согласно международным стандартам: BLS, ACLS, PALS, PHTLS. Мотивационным фактором для специалистов здравоохранения, также является необходимость сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет. Постоянный мониторинг запросов рынка, связь с медицинскими и немедицинскими организациями, дает возможность привлекать на мероприятия НПП специалистов, заинтересованных в приобретении навыков оказания медицинской помощи.

В Центре четко выстроена политика приема и привлечения слушателей на образовательные программы непрерывного профессионального развития.

При организации обучения каждый слушатель несет ответственность за свое обучение, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения. Таким образом, при подписании договора слушатель подписывает обязательство о своей ответственности перед Центром: оплата обучения в установленные сроки согласно прейскуранту цен, регулярное посещение всех форм занятий, своевременное и полное предоставление запрашиваемых Центром документов, регулярная подготовка к занятиям, своевременное выполнение заданий и др.

На сайте Центра размещаются план мероприятий, темы и сроки проведения циклов/курсов обучения. На сайте ведется платформа онлайн диалога (вопросы-ответы). Во все медицинские организации рассылаются КТП, с руководителями обсуждаются актуальность и востребованность определенных курсов в данной организации. Также, по завершению курсов проводится анкетирование среди слушателей с целью оценки качества обучения, предложений по темам обучения в будущем. Заполняется лист самооценки. Ведется мониторинг результатов обучения.

Центром изучаются потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, проводится опрос слушателей во время проведения обучения, а также на рабочих местах. На основе потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы. Каждая программа обучения разрабатывается согласно НПА РК. Программы курсов гарантируют подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план развития, знакомится с КТП, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения тестирования и сдачи практических навыков в НЦНЭ. Обучающие программы составляются с учетом эффективности, практической значимости. При этом учитывается индивидуальная подготовка слушателя, его специальность, функциональная деятельность. К проведению курсов привлекаются специалисты из практического здравоохранения, имеющие стаж работы в практическом здравоохранении не менее 10 лет, высшую или первую врачебную категорию, предпочтительно наличие ученой степени.

Таким образом, по завершении образовательного процесса в части НПР проводится контроль полученных знаний и навыков слушателей путем тестирования, решения ситуационных задач, отработки алгоритмов действий, отработки навыков на манекенах, а также слушатель может провести оценку и анализ собственной практики путем самооценки или отработкой и демонстрацией навыков.

Определены сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав в области неотложной медицинской помощи;
2. Ориентация образовательных программ НПР Центра на потребности слушателей;
3. Рост количества преподавателей за счет условий труда, предлагаемых руководством Центра.

Заключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время для улучшения данного раздела отчета по самооценке **рекомендуется:** внедрение и реализация программ

дополнительного образования в формате дистанционного обучения.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В Центре реализация программ дополнительного профессионального образования медицинских кадров проводится в соответствии с установленными требованиями и документами на основании анализа в потребности обучения неотложной медицинской помощи. Центр стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания Центра как организации, в ключевые направления деятельности, которой входит проведение образовательных мероприятий в области дополнительного образования.

Реализация образовательных услуг в Центре обеспечивается путем проведения циклов повышения квалификации и краткосрочных курсов.

В Центре циклы/курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы проводятся штатными преподавателями и привлекаются специалисты практического здравоохранения (внешние совместители).

Для улучшения качества знаний, умений и навыков непрерывное профессиональное развитие требует отбор преподавателей. Эти критерии должны строго соответствовать требованиям к должности, согласно Приказа, и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 "Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров" для успешного выполнения профессиональных навыков и хорошего конечного результата. Центр ведет отбор по следующим критериям: высшее образование, квалификация, опыт работы не менее 10 лет, категоричность первая или высшая, ученая (к.м.н., д.м.н.) или академическая степень (магистр, доктор PhD), наличие международных сертификатов мастер-классов по соответствующей

Центр проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Достижение целей в рамках РУП отслеживается по результатам тестирования, СРС, отзывов работодателей о качестве подготовки специалистов и слушателей на основе обратной связи. Опрос работодателей и слушателей показал компетентность качества получаемого образования в Центре.

В течение учебного периода проводится систематический мониторинг рабочей учебной программы и образовательной деятельности. Анализ результатов оценивания слушателями дисциплины показывает высокий уровень удовлетворенности слушателей содержанием РУП. Все преподаватели активно участвуют на всех этапах оценки и совершенствования РУП и вносят свои предложения.

Образовательные программы соответствуют уровню качества дополнительного образования, учитывают самоконтроль и активное

самообучение слушателей. Программы НПР соответствуют методологическим требованиям, содержать учебный и информационный материал по заданной теме, методы обучения и систему оценки компетенции. Также включаются темы самостоятельной работы слушателя, виды самостоятельной работы слушателя и используемая литература. Центр для привлечения слушателей на обучение сотрудничает с лечебными учреждениями, планируя по заявкам циклы/курсы и отправляя тематический план по медицинским организациям. На электронном сайте Центра ежемесячно тематический план обучения. Для самостоятельной подготовки слушателей преподавателями раздается раздаточный материал в бумажном варианте и на электронных носителях, слушатели могут заниматься в библиотеке, в симуляционном центре на муляжах, а также могут пользоваться интернетом.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Качество образовательных профессиональных программ;
2. Ориентация образовательных программ на конечные результаты обучения;
3. Качественная подготовка специалистов практического здравоохранения для обеспечения медицинской помощи населению.

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** расширение международного сотрудничества с зарубежными организациями дополнительного образования.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Центр обладает всеми необходимыми материально-техническими, кадровыми и методическими ресурсами для реализации непрерывного профессионального образования (повышение квалификации, сертифицированные курсы, краткосрочные циклы и мастер-классы). Слушатели Центра пользуются библиотечным фондом областной больницы (общий книжный фонд составляет 10 000 экземпляров), с которым заключен договор о библиотечно-информационном обслуживании Центра

Юридический адрес Центра: Республика Казахстан, г.Тараз, ул.Казыбек би, 142 А, имеет клинические базы ГП№1, ГП№5, ГБ№1, ГССМП, ГПЦ. Учебные комнаты расположены по адресам клинических баз. Площадь ГКП на ПХВ Городская поликлиника №5 УЗ акимата Жамбылской области, учебная база – конференцзала -120 кв.м. и учебная комната- 20 кв.м., ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи, учебная база, конференцзал -50 кв.м. Лекционный зал для проведения симуляционного обучения самого Центра составляет - 50 кв.м.

В зависимости от назначения помещений и в соответствии с видами занятий, количеством слушателей, расписания и составляет в среднем на одного слушателя 6,8 м², что соответствует санитарным нормам. Данные помещения имеют нормативные характеристики естественного и искусственного освещения, вентиляции и отопления, оборудованы холодной воды. Учебные комнаты для проведения занятий по BLS, ACLS, PALS, PHTLS оборудованы различными

манекенами взрослых и детей, муляжами для обучения и тренировки различных манипуляций, дефибрилляторами, АЕД, приспособлениями для респираторной терапии, трахеостомическим набором, и др. В зависимости от профиля обучения учебные комнаты могут быть переоборудованы согласно сценария, например - в салон пассажирского лайнера, приемное отделение больницы, комнату жилой квартиры или место дорожно-транспортного происшествия.

Симуляционный тренинг-центр оснащен мультимедийной установкой, манекенами и муляжами для отработки медицинских манипуляций: внутривенных и внутримышечных инъекций, катетеризации центральных вен, мочевого пузыря, крикотиреотомии, интубации трахеи, обработки раны и др. Для BLS используются манекены фирм Urtex (Россия), дефибриллятор-монитор Аксион (Россия). Для курса PALS - манекен младенца ALS Baby с программой управления LLEAP Fundamentals, PHTLS используются манекен Максим Urtex (Россия). Основное оборудование для курсов в Центре представлено фирмой Urtex (Россия), которое зарекомендовало себя как наиболее качественное за относительно небольшую цену. Центром проводится регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для обучения практическим навыкам. Ежегодно собираются заявки от инструкторов на предмет потребностей и обновления манекенов и медицинского оборудования для обеспечения и соответствия современным технологиям в обучении. Все заявки заносятся в журнал заявок и обрабатываются в соответствии с выявленными потребностями и приоритетами программ НПП.

Реализуя основные направления своей деятельности, Центр имеет собственный веб-сайт www.sapa-bilim.kz, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе Центра, действуют электронные адреса по подразделениям Центра. Слушатели Центра имеют возможность через сайт задать вопросы, зарегистрироваться на цикл/курс, найти интересующую информацию, подтвердить сертификаты, удостоверения установленного образца. Центр также зарегистрирован в социальных сетях Facebook, Instagram ([sapa_bilim.kz](https://www.instagram.com/sapa_bilim.kz)). Все учебные комнаты оборудованы мультимедийными проекторами.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава Центра, задействованных в образовательном процессе имеется доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного профессионального образования, доступ к библиографическим базам данных MEDLINE, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. ПС систематически для учебного процесса занимается поиском необходимой информации в сети Интернет, использует различные источники. Центр имеет большой объем электронных книг, пособий и руководств по неотложной помощи.

С целью улучшения качества обучения инструкторы осуществляют взаимопосещение занятий, а также проводят совместно обучение с целью обмена педагогическим опытом по организации структуры учебного процесса. Методом, помогающим научить объективности при оценивании, развивать критическое

мышление и осваивать приемы самоанализа является применение техник взаимоконтроля и взаимопроверки.

Специалисты Центра изучают потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, проводят опрос слушателей во время проведения обучения, а также на рабочих местах. На основе потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы.

В Центре в учебном процессе используются самые активные методы обучения. Междисциплинарное взаимодействие и мультидисциплинарный подход в обучении на циклах повышения квалификации и семинарах, это поставлено следующим образом: в процессе этого обучения идет сотрудничество, коллективная работа команды специалистов разных специальностей; взаимодействие, коммуникация; коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов; интерактивный процесс ориентированный на пациента. Специалисты, входящие в состав мультидисциплинарной команды должны быть компетентны, иметь профессиональные качества в своей области для выработки и оценки решений ориентированных на результат. Реализация мультидисциплинарного подхода проходит в несколько этапов, в каждом из которых участвуют слушатели, которые приобретают навыки, знания командной работы, принятия решения, гибкости и адекватности на изменение условий, совершенствуют клиническое мышление.

Обучение преподавателей проводится за счет Центра и за счет собственных средств в различных центрах и клиниках ближнего и дальнего зарубежья.



Рисунок 1. Призовое второе место бригады скорой медицинской помощи, прошедших обучение в Центре «Сапа–Білім»

Для участия в III Республиканских соревнованиях бригад скорой помощи 5-7 сентября 2018 года Центр занимался подготовкой бригады скорой медицинской

помощи, которая заняла второе место (Рисунок 1,2,3,4,5). Центр является инициатором и организатором проведения в городе соревнований бригад скорой помощи. Во время соревнований используются симуляционные технологии.



Рисунок 2. Участие фельдшеров в III Республиканских соревнованиях бригад скорой помощи 5 -7 сентября 2018 года, Республика Казахстан, г. Астана



Рисунок 3. III Республиканские соревнования бригад скорой помощи 5-7 сентября 2018 года, Республика Казахстан, г. Астана.
Бригада фельдшеров, прошедших обучение в Центре «Сапа-Білім»

Центр был создан при тесном сотрудничестве УКЦ «Астана», который был создан при поддержке с медицинской корпорацией «Партнерс Хелс Кеар Систем» (г.Бостон, США), являющейся клинической базой Гарвардской медицинской школы, благодаря чему впервые на базе Центра произведен трансферт технологий симуляционного обучения по программам Американской ассоциации кардиологов (АНА). Мероприятиями по развитию качества являются участие в благотворительных акциях, привлечение в число слушателей лиц с немедицинским образованием.

Качественное оказание образовательных услуг лежит в основе миссии Центра и является приоритетным направлением. Для оказания качественных

услуг каждый этап контролируется с помощью таких показателей, как полнота консультаций, обучения слушателей.



Рисунок 4. Поздравления бригады скорой медицинской помощи главного врача ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи УЗ акимата Жамбылской области», Балкибековой В.З.



Рисунок 5. Бригада фельдшеров Центра «Сапа-Білім»

Центр планирует совместно с зарубежными партнерами участвовать в исследовательских проектах в рамках НПП (публикации в журналах, участие в конференциях). Но на настоящий момент - это мероприятие не осуществляется.

У Центра есть обязательное требование к работодателю, чтобы представитель со стороны заказчика участвовал при сдаче входящих и исходящих знаний практических навыков. По окончании получают обратную связь в виде устных вопросов.

С целью оценки эффективности учебных программ проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) о той учебной программе, по которой они прошли обучение. Мнение обучающихся слушателей рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Слушателям обычно предлагают по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты, после сбора результатов анкетирования проводится анализ замечаний и предложений слушателей с целью выявления сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения.

Центр на стадии заключения договоров по международному сотрудничеству с ведущими клиниками и университетами зарубежья (Израиль, Англия, Россия, Сингапур, Корея).

Преподавателями проводится мониторинг достижений слушателей конечных результатов по итогам обучения. Наблюдение за занятиями на клинических базах обеспечивается регулярным их посещением руководством Центра и активно продвигает стратегию инновационного обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Наличие материально-технической базы, договоров с клиническими

базами города для проведения качественного дополнительного образования;

2. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам;

4. Подготовка лучших бригад скорой помощи в Жамбылской области, которые становятся базами практики для слушателей.

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- участие преподавателей Центра в научно-исследовательских проектах;

- усилить отражение в отчетных документах информации по всем процессам деятельности Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Методическим советом на основании утвержденного директором Центра Плана работы заседаний методического совета, где предусмотрены такие мероприятия как утверждение рабочих программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие программы, тесты, анализ качества учебного процесса и т.д. Все это способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению.

Методический совет Центра формируется из сотрудников Центра: инструктора, преподавателей. Центр функционирует на основании Положения о Центре, Положения о методическом совете Центра, приказа об утверждении состава методического совета, плана работы заседаний методического совета.

Ежегодно перед началом учебного процесса утверждаются методическим советом Центра образовательные программы по BLS, ACLS, PALS, PHTLS. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов Американской ассоциации кардиологов.

С целью оценки эффективности учебных программ проводится постоянный мониторинг мнения слушателей (анкетирование) о той учебной программе, по которой они прошли обучение. Мнение слушателей рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям. Слушателям обычно предлагают по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты, где могут содержаться, например, следующие вопросы: Насколько полезной и актуальной для вас была тематика этой программы (курса), практическая ценность, доступность понимания? Насколько интересным было обучение? Качество преподавания (квалификация преподавателя, стиль преподавания, используемые методы обучения)?; Общие условия и обстановка во время обучения (физические условия, отсутствие отвлечений и т. д.); Степень достижения целей обучения (соответствие ожиданиям слушателей, готовность слушателей использовать результаты обучения в практике своей работы).

Анализ анкетирования слушателей по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS, связанных с отработкой практических навыков, показал безусловную необходимость прохождения данных курсов, так как это существенно влияет на качество оказания медицинской помощи и увеличивает показатель выживаемости пациента.

Центр проводит мероприятия по сбору обратной связи о качестве программ от преподавателей и слушателей посредством анонимных опросников на бумажном и электронном носителях. Полученные данные применяются для анализа качества программ повышения квалификации для последующего совершенствования и внедрения новых обучающих мероприятий. Всего за период деятельности Центра опрошено около 900 слушателей.

Анкетирование преподавателей показало, что 100% удовлетворены своей работой в Центре и 90% стремятся постоянно улучшать свои навыки и педагогические приемы. 100% респондентов справляются с сочетанием основной работы в клинике и работой в Центре без ущерба для слушателей и работодателей. Данный вид обратной связи был проведен впервые. Результаты опроса были приняты к сведению для дальнейшего улучшения деятельности Центра. При проведении повторного опроса, результаты позволят выполнить более глубокий и достоверный анализ.

Преподавателями используются разнообразные методы опроса: индивидуальный, фронтальный, комбинированный. К примеру, при фронтальной форме опроса инструктором задаются вопросы по пройденному алгоритму, слушатели дают краткие ответы, обычно с места. Этот вид опроса позволяет проверять многих слушателей; вырабатывать способность отвечать кратко и точно; обращать внимание на существенные детали темы, приучать к последовательности алгоритмов и их обоснованности; вовлекать в работу всех слушателей.

Одним из видов устной обратной связи является «тихий опрос», т.е. беседа с одним или несколькими слушателями происходит полупшепотом, в то время как другие слушатели заняты отработкой практических навыков.

Методом, помогающим научить объективности при оценивании, развивать критическое мышление и осваивать приемы самоанализа является применение техник взаимоконтроля и взаимопроверки. К примеру, метод «взаимоопроса», при котором обучаемые опрашивают друг друга, а затем контролируют практическое выполнение алгоритма по оценочным листам, а инструкторы наблюдают за обоими слушателями и правильным выполнением стандартов. Центр применяет для осуществления обратной связи бланочное анкетирование и он-лайн анкетирование с помощью программы Web-anketa (<https://webanketa.com/ru/>)

Таким образом, обратная связь помогает инструктору и обучаемым увидеть собственные пробелы и исправить их на ранних этапах в процессе обучения, обеспечивая продвижение учебного процесса вперед.

Оценка эффективности и постоянное совершенствование образовательных программ, которые используются в процессе обучения слушателей, является одним из важных компонентов в работе Центра.

Экспертиза образовательных программ направлена на оценку: соответствия цикла дисциплин рабочего учебного плана и дисциплин, указанных в типовом учебном плане (ТУП); выполнения соотношения между блоками дисциплин БД и ПД рабочего учебного плана и типового учебного плана; соблюдения нормы недельной нагрузки слушателей, соотношения аудиторной и самостоятельной работы слушателей, количества часов, отведенных на дисциплины по выбору, и их соответствия блоку дисциплин; методического обеспечения образовательного процесса.

Для оценки образовательных программ привлекаются специалисты практического здравоохранения в лице главных врачей, заместителей главных врачей. Мониторинг обеспеченности УМКД проводится методистом Центра. Так же, проводится оценка и сравнение программ дополнительного образования с лучшими зарубежными практиками по аналогичной специальности.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Оценка и мониторинг дополнительного образования на уровне слушателей и заинтересованных сторон проводится на постоянной основе.

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:** необходимость активного вовлечения работодателей в процесс мониторинга качества обучения слушателей в области оказания неотложной помощи.

Стандарт 8: Организация

Основными направлениями деятельности Центра являются: обучение международным стандартам оказания медицинской помощи; совершенствование практических навыков медицинских работников в симуляционном тренинг-центре; постоянное повышение квалификации медицинских работников в ведущих клиниках страны, ближнего и дальнего зарубежья; совершенствование симуляционного обучения в Республике Казахстан; обучение немедицинских специалистов по оказанию первой доврачебной помощи.

Успешное обучение, характеризующееся высокой результативностью невозможно без обеспечения активного взаимодействия между инструктором и слушателем. Умение преподавателя использовать обратную связь в обучении является одним из важнейших моментов, входящих в процесс обучения.

Инструкторы Центра ежегодно проходят курсы повышения квалификации по своей специальности, педагогике, участвуют в различных мастер-классах, тренингах, имеют достаточный практический опыт более 2-х лет и квалификацию в качестве преподавателей. При проведении курсов по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS для отслеживания прогресса слушателей во время тренинга используют разные методы обратной связи. Они позволяют придать новое измерение учебному процессу, делая акцент на положительные стороны, а не на

недостатки. Отмечая сильные стороны в работе слушателя, инструктор мотивирует его на дальнейшее взаимодействие и заинтересованность курсом.

Обеспечение качества образовательного процесса определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (типовые программы, образовательные программы) и создания системы контроля эффективности работы преподавателей, инструкторов.

Центр реализует образовательные программы ДО в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК, Постановлениями Правительства (Приказ МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Документирование включает введение журнала успеваемости, проведение текущего и итогового контроля знаний, принятие СРС.

Центром разработаны учебные программы по заявкам специалистов и руководителей органов и учреждений здравоохранения. Данные программы были рассмотрены и утверждены на заседаниях Методического совета Центра.

В Центре изучают потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, проводят опрос слушателей во время обучения, а также на рабочих местах. На основе потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы.

Также с учетом повышенной потребности станций скорой медицинской помощи к совершенствованию знаний и навыков специалистов скорой медицинской помощи были внедрены тренинги согласно международным стандартам: BLS, ACLS, PALS, PHTLS и др. Преподаватели Центра активно применяют принципы обучения взрослых: слушатель в центре образовательного процесса, используется свободный стиль обучения, сочетание обучение с профессиональным опытом.

Тренинги по неотложным состояниям проводятся на современных манекенах и муляжах с применением симуляционных технологий обучения. Это методы инновационного обучения, характеризующиеся максимальным приближением к реальной клинической ситуации и позволяют наиболее эффективно формировать профессиональные компетенции специалистов. Для визуализации лекционного материала широко используются мультимедийные технологии, видеоролики. Все учебные аудитории оборудованы необходимым мультимедийным оборудованием. После лекционного материала отрабатываются симуляционные задачи, имитирующие клинические ситуации. Затем проводится дебрифинг, где слушатели самостоятельно оценивают свои действия, а далее разбираются ошибки совместно с преподавателем. Основной акцент в образовательном процессе - это освоение практических навыков, работа в команде и алгоритмизация действий при критических ситуациях. Для этого, в Центре имеется симуляционный класс с необходимым оборудованием, расходные материалы в соответствии с современными требованиями.

Повышение качества подготовки невозможно без соответствующей учебно-методической, информационной базы. Специалисты Центра обеспечены

необходимой нормативной и учебно-методической документацией на электронном и бумажном носителях.

Мониторинг процесса обучения на циклах повышения квалификации показал, что в целом уровень удовлетворенности слушателей объемом и содержанием полученного материала, высоким качеством преподавания, отмечены отличная организация циклов, высокий профессионализм, компетентность преподавательского состава, наглядный материал, по мнению слушателей, использовался достаточно. Подтвердилась необходимость проведения данных циклов в будущем.

Центр оказывает платные образовательные услуги по Договорам с частными и юридическими лицами, нелицензируемую деятельность, разрешенной Законодательством РК.

Центр работает согласно Стратегического плана развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач Центра необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Финансово-экономическая деятельность Центра направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, укрепление доходной базы за счет увеличения численности слушателей, обучающихся по госзаказу и на договорной основе, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Система финансирования программ является реализацией мероприятий непрерывного профессионального развития специалистов в области здравоохранения через симуляционное обучение, по оценке профессиональной подготовленности и подтверждению соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения.

Источниками финансирования Центра являются доходы от оказания платных услуг. Дополнительное образование слушателей проводится на платной основе по заявкам руководителей медицинских организаций всех форм собственности и заявлениям физических лиц.

С целью эффективного планирования, разработки и реализации программ обучение в симуляционном центре проводят 4 инструктора, трое из них являются практикующими специалистами, совмещающими работу в клиниках города, двое из них фельдшера скорой помощи и два взрослых анестезиолога-реаниматолога. Двое из них имеют высшую врачебную квалификационную категорию и один – первую, стаж работы в практическом здравоохранении составляет от 7 до 20 лет.

4 инструктора имеют сертификаты международных тренеров по BLS, ACLS и PALS Американской ассоциации кардиологов (AHA), 2 сотрудника имеют сертификаты Carmel (Израиль) PHTLS. Учебный процесс с использованием симуляций проводится на базах заказчика, также в учебных комнатах клинических баз и Центра. Имеются учебные комнаты для отработки навыков, для симуляционных сценариев с аудио-видеозаписью и возможностью проведения дебрифинга, а также для проведения обучения по ИВБДВ, где тоже используется симуляционное обучение.

В учебном центре симуляционное обучение проводится специально обученными штатными инструкторами, которые будучи практикующими специалистами создают и накапливают багаж различных сценариев, ведут методическую работу, а также совместно с техническими работниками (в штате инженер IT) разрабатывают и поддерживают в рабочем и безопасном состоянии средства обучения (программное обеспечение, компьютеры, тренажеры, симуляторы, фантомы, модели и профессиональное оборудование).

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Статус Центра – организация НПР, которая имеет свою структуру, органы управления и менеджмент;

2. Результативное взаимодействие с сектором практического здравоохранения;

3. Обеспечение академического лидерства в НПР в городе и регионе.

Заключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации и при анализе данного раздела отчета по самооценке замечаний не установлено.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

Центр является динамичной и социально ответственной организацией НПР, инициирует процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций. Подтверждением процесса улучшения и совершенствования является актуализация структуры управления и стратегического плана. В стратегическом плане Центра заложено обновление и развитие организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Центр на постоянной основе улучшает деятельность, применяя политику непрерывного улучшения качества оказываемых услуг. Руководством организации выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР. Это, прежде всего кадровые ресурсы - достаточное количество сотрудников, материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудникам и преподавателям/инструкторам.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения преподаватели и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Это отражается в изменениях и дополнениях к рабочим программам и тематическим планам по дисциплинам специальностей, в обновлении содержания УМК. Ежегодно обновляется и расширяется перечень дисциплин компонента по выбору, составленный с учетом мнений организаций здравоохранения.

Обсуждение дополнений и изменений в образовательных программах, основанных на анализе итоговых экзаменов, рекомендаций, предложений и запросов организаций здравоохранения, предложений преподавателей, инструкторов с учетом современных тенденций в медицине и науке, МС

обеспечивает включение новых соответствующих знаний, концепций и методов.

Центр проводит профессиональный стратегический анализ изменений своей внутренней и внешней среды (требований и ожиданий заинтересованных сторон) и вырабатывает подходы к улучшению и совершенствованию деятельности Центра. Внутренняя оценка качества основных и обеспечивающих процессов осуществляется во время внутренних аудитов на соответствие требованиям нормативно-правовых документов по процессам. Помимо этого, руководители образовательных программ, вовлеченные в реализацию образовательного процесса, предоставляют информацию о выполнении запланированных мероприятий на заседании Наблюдательного совета.

В Центре проводится систематический анализ со стороны руководства уровня достижений миссии, целей и планов. Входными данными для проведения анализа служат результаты мониторинга выполнения мероприятий стратегического плана. Результаты анализа заслушиваются на заседании Наблюдательного совета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности Центра в целом.

В Центре четко отработан контроль процесса обеспечения образовательных, материально-технических и информационных ресурсов (выделение ресурсов, оргтехники, помещений, создание комфортных условий и др.) на основании взаимодействия подразделений, под руководством администрации Центра, которая принимает решение о приоритетах, целесообразности и объеме необходимых ресурсов. Результаты регулярного анкетирования обучающихся и преподавателей об удовлетворенности материально-технической базой Центра, учитывается администрацией при формировании номенклатуры потребности товаров, работ, услуг на год.

Все образовательные программы, реализуемые в Центре ориентированы на потребности системы здравоохранения и общества, на достижение конечных результатов обучения, способствующих повышению ответственности слушателя за собственное обучение и развитие навыков самообучения и обучения на протяжении всей жизни. Результаты анкетирования работодателей также позволяют внести изменения в образовательные программы для улучшения качества подготовки обучающихся.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения;

2. Образовательный процесс направлен на формирование у слушателей профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний, умений и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации.

2.5 Уровень и качество самоанализа ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. По всем стандартам Центром приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности Центра на основании стандартов аккредитации достаточно полное, актуализированное (по ключевым направлениям деятельности, стратегическим задачам, количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и итогового контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информации, международному сотрудничеству и т.д.).

В конце отчета дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения Центра. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов (оргструктура, договора, сертификаты), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке Центра содержит объективную и достоверную информацию по всем видам деятельности в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Рамазановой Ш.Х., к.м.н., доцентом, заведующим кафедрой детских болезней №3 НАО «Национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова».

18.06.2019 г. , 1-й день визита - предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке Учебного центра «Сапа - Білім », определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которое необходимо запросить у организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации. Всего запрошено 20 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план развития организации, корпоративную философию, протоколы Наблюдательного Совета, протоколы Методического Совета, отчет, рабочие учебные программы, календарно-тематический план, журнал успеваемости, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, приказы о зачислении и отчислении слушателей, положение о Центре, презентации, портфолио преподавателей, договора с клиническими базами, договора со слушателями, договора с

преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, клинические ситуации), отзывы, анкеты и др.

Для получения объективной информации по институциональной оценке Центра членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр помещений, посещение клинических баз (ГКП на ПХВ Городская поликлиника №5 Уз акимата Жамбылской области, ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи), наблюдение, собеседование и интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей.

Программа посещения ВЭК Центра «Сапа - Білім» выполнена полностью. Со стороны коллектива Центра «Сапа - Білім» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблицы 1,2,3).

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора	1
4	Преподаватели	3
5	Слушатели	17
6	Работодатели	2

Таблица 2. Списки слушателей Центра «Сапа - Білім » на Семинаре-тренинге "Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии (PALS)", продолжительность 16 часов, дата проведения 18.06.2019 г.-19.06.2019 г.

№	ФИО слушателя	Продолжительность	ФИО преподавателя	Должность	Место проведения
1	Аширов Нурсултан Сарсенкулулы	2 дня	Жампозов Руслан Елтаевич	Фельдшер	ЖОССМП
2	Куанышбеков Руслан Дуйсенгалиевич			Фельдшер	ЖОССМП
3	Хасанов Ахмет Мукатдинович			Фельдшер	ЖОССМП
4	Айтуганова Акбота Бахытовна			Фельдшер	ЖОССМП
5	Смайлова Кырмызы Узбековна			Фельдшер	ЖОССМП
6	Калдыбаева Жанар			Фельдшер	ЖОССМП
7	Пахриденова Алтынай Сериковна			Фельдшер	ЖОССМП

Таблица3. Списки слушателей Центра «Сапа - Білім» на тренинге «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS), продолжительность 6 часов, дата проведения 19.06.2019 г.

№	ФИО слушателя	Продолжительность	ФИО преподавателя	Должность	Место проведения
---	---------------	-------------------	-------------------	-----------	------------------

1	Көпжасар Қуанышқұл Советқызы	1 день	Абдурахманова Алия Манарбековна	Фельдшер	ЖОССМП
2	Таштанбеков Өмірбек Мықтыбекұлы			Фельдшер	ЖОССМП
3	Смаилова Қырмызы Узбековна			Фельдшер	ЖОССМП
4	Сарипбеков Кадирсиз Жолдасович			Фельдшер	ЖОССМП
5	Тұрғұмбаева Лола Жәнісқызы			Фельдшер	ЖОССМП
6	Нурланбекқызы Гулзат			Фельдшер	ЖОССМП
7	Мықтыбеков Сержан Анарбекович			Фельдшер	ЖОССМП
8	Қуандықова Галия Рахмановна			Фельдшер	ЖОССМП
9	Алтайбаева Гульбахрам Таласовна			Фельдшер	ЖОССМП
10	Рысбек Аружан Жәнісқызы			Фельдшер	ЖОССМП

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах Центра «Сапа – Білім». В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с директором Центра Абдурахмановой Алией Манарбековной и менеджером управления регионального развития и маркетинга Беркимбековой Раушан Мухамеджановной.

На встрече с менеджером управления регионального развития и маркетинга Беркимбековой Раушан Мухамеджановной продемонстрирована презентация Центра «Сапа – Білім» освещены цели и задачи в области дополнительного образования, конечные результаты обучения слушателей на программах по неотложной медицинской помощи и другие ключевые направления деятельности, ориентированные на подготовку фельдшеров.

В презентации представлена информация о деятельности Центра «Сапа – Білім», которая направлена на улучшение уровня и квалификации работников по оказанию первой помощи пострадавшим. В центре могут обучаться специалисты с медицинским и с немедицинским образованием. Центр «Сапа – Білім» предоставляет весь спектр услуг для полного и качественного получения знаний по оказанию первой помощи. Учебные программы разработаны в соответствии с медицинскими образовательными стандартами. Курсы дают возможность каждому оказать первую доврачебную помощь пострадавшему, а также оказать качественную первую медицинскую помощь специалистам здравоохранения. Практическая составляющая является более приоритетной, чем теоретическая, и поэтому цель Центра – привить все возможные практические навыки. Лечебное дело, сестринское дело, менеджмент - это основные направления курсов, предназначенных для специалистов здравоохранения. Оказание первой доврачебной помощи в домашних, рабочих и иных условиях - это курсы, разработанные для лиц с немедицинским образованием. Большой опыт специалистов, наличие новейших медицинских технологий и оборудования – все это делает Центр одним из солидных учебных центров в Казахстане. Центр специализируется в нескольких городах Казахстана, таких как Алматы, Тараз, Шымкент и других.

Внешними экспертами был задан ряд индикативных вопросов об осведомленности в процессе разработки миссии и стратегии организации,

вовлеченность преподавателей в работу методического совета, привлечение работодателей к формированию предложений по темам программ повышения квалификации, обеспеченность ресурсами и менеджмент качества. Получены ответы, подтверждающие выполнение базовых Стандартов институциональной аккредитации.

Внешними экспертами было проведено интервью с главным врачом ГКП на ПХВ Городская поликлиника №5 УЗ акимата Жамбылской области - Сарсеновой Динарой Амангельдиевной по адресу: г. Тараз. ул. Рыспек батыра, д. 13А, приемная, телефон: +7 (7262) 54-47-15, телефон доверия: +7 (7262) 56-87-63 (Договор о совместной деятельности от 03.01.2019г., срок действия до 31.12.2019г. Ежегодное заключение Договора), рисунок 6.



Рисунок 6. Интервью членов ВЭК с главным врачом ГКП на ПХВ Городская поликлиника №5 УЗ акимата Жамбылской области - Сарсеновой Динарой Амангельдиевной

Также, экспертами ВЭК посещено практическое занятие преподавателя Жампозова Руслана Ельтаевича с молодыми врачами – фельдшерами на семинаре-тренинге по теме: "Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии (PALS)", 16ч. на клинической базе ГКП на ПХВ Городская поликлиника №5 УЗ акимата Жамбылской области.

Форма занятия - семинар-тренинг. Практическая часть проводилась в виде отработки практических навыков на манекенах. В начале занятия было проведено входное тестирование слушателей для определения уровня базовой подготовленности. А также, была продемонстрирована работа преподавателя и слушателей с симуляционным оборудованием, муляжами (рисунок 7,8,9,10).



Рисунок 7. Семинаре-тренинг преподавателя Центра «Сапа – Білім» Жампозова Р.Е.



Рисунок 8. Интервью и демонстрация слушателем практических навыков на семинаре – тренинге преподавателя Центра «Сапа – Білім» Жампозова Р.Е.



Рисунок 9. Демонстрация слушателями практических навыков на семинаре – тренинге "Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» преподавателя Центра «Сапа – Білім» Жампозова Р.Е



Рисунок 10. Эксперты ВЭК на практическом занятии семинаре – тренинге "Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» Центра «Сапа – Білім»

Преподавателем проведен анализ результатов обучения и устный опрос, обсуждены новые знания и навыки. Слушатели были активными участниками семинара-тренинга. Члены ВЭК посетили ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи УЗ акимата Жамбылской области, главный врач Балкибекова Венера Затыбековна (Рисунок 11), по адресу: 080002 г. Тараз ул.Айтиева 2, E-mail: tarazobol@med.mail.kz, tarazobol@mail.ru, приемная главного врача: тел.: +7 (726)2 45-64-08, факс: +7 (726)2 45-64-08. (Договор о совместной деятельности от 03.01.2019 г., срок действия до 31.12.2019 г. Ежегодное заключение Договора).

Внешними экспертами ВЭК было посещено занятие по BLS - «Сердечно-легочная реанимация» на базе ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи УЗ акимата Жамбылской области, преподавателя - инструктора Абдурахмановой Алии Манарбековны и подготовка бригады скорой медицинской помощи к новым соревнованиям и проведено интервьюирование слушателей и преподавателя (Рисунок 12, 13,14)



Рисунок 11. Интервью экспертов ВЭК с главным врачом ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи УЗ акимата Жамбылской области Балкибековой Венерой Затыбековной



Рисунок 12. Интервью со слушателями Центра «Сапа – Білім»



Рисунок 13. Применение симуляционных технологий во время занятий слушателями Центра «Сапа – Білім»



Рисунок 14. Занятие по BLS – «Сердечно-легочная реанимация» Центра «Сапа – Білім», 18.06.2019 г.

11 июня 2019 года на базе ГКП на ПХВ Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи УЗ акимата Жамбылской области на соревнованиях «Лучшая бригада скорой помощи» фельдшеры, обученные в Центре «Сапа – Білім» - Гулямов Алишер Абдушкурович и Равиль Хафиз Тантемирулы заняли 1 – место и в настоящее время проводят подготовку для участия в Республиканских Соревнованиях бригад скорой медицинской помощи в г. Астана.

На двух клинических базах внешними экспертами осуществлен обход отделений, где проводится обучение слушателей Центра «Сапа – Білім», проведено собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами. Установлено тесное и эффективное

взаимодействие с базами обучения, основанное на условиях, заключенных в Договорах от 03.01.2019 г.

19.06.2019 г., 2-й день визита. Менеджером управления регионального развития и маркетинга Центра «Сапа - Білім», Беркимбековой Р.М. была продемонстрирована основная документация организации: по приему слушателей, документы слушателей при зачислении, регистрация слушателей и выпуска сертификатов, результаты анкетирования, отзывы работодателей и какие пути для совершенствования программ повышения квалификации и своей деятельности Центр «Сапа - Білім» осуществляет.

Экспертами тщательно изучена документация Центра «Сапа – Білім» по программам повышения квалификации и проведению краткосрочных семинаров-тренингов, мастер-классов, при этом ответственным сотрудникам аккредитуемой организации был задан ряд вопросов в отношении унификации формы УМКД, слайдбуксов, положений, правил, содержания веб-сайта и т.д.

Состоялась встреча со слушателями программ повышения квалификации. Присутствовало 17 человек. Экспертами были озвучены цели и задачи институциональной аккредитации, заданы вопросы: о знании миссии Центра «Сапа – Білім», мотивации обучения, обсуждении проблемных вопросов в обучении, удовлетворенность подхода в преподавании, доступность средств обучения (муляжи, компьютеры, учебные пособия, книги, зона wi-fi, социальные сети), коммуникации с преподавателями и сотрудниками клинических баз, обеспеченность необходимыми ресурсами, участие в анкетировании. Экспертами получены исчерпывающие ответы и проведена верификация данных отчета по самооценке по стандартам аккредитации 2,3,4. По завершении встречи наблюдателем комиссии проведено бланочное анкетирование слушателей.

Анкета для слушателей Центра «Сапа – Білім», включала 21 вопрос с вариантами ответов. По итогам опроса установлено, что рекомендовать повышать квалификацию именно в этом центре своим знакомым, друзьям, родственникам будет 90% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 87% человек. Полностью согласны с утверждением, что в Центре «Сапа – Білім», созданы достойные условия – 80% опрошенных. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны слушателям в аудиториях и базах практики - 88%. Преподаватели обеспечивают слушателей учебно-методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 90% анкетированных. Удовлетворены организацией практического обучения - 93%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (отработка практического навыка) полностью согласны – 96% респондентов. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно – 92%. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает Ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 97% ответили, что постоянно. Так же слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации Центра «Сапа – Білім»,: положительное -

90%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации дополнительного образования?», 89% ответили «да», 4% - «нет», 7% - «сомневаюсь с ответом». Таким образом, 95% опрошенных слушателей удовлетворены организацией дополнительного образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в Центре «Сапа – Білім».

Встреча ВЭК с преподавателями осуществилась по ходу посещения клинических баз. Анкетирование было проведено.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению.

ВЭК получила убедительные данные о достаточности и разнообразии материально-технических и образовательных ресурсов. Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр офиса Центра «Сапа – Білім», (кабинет, информационные стенды, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации, симуляционный центр) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

ВЭК сделала выводы, что в Центре «Сапа – Білім», во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на базы «Сапа – Білім», организован беспрепятственный доступ ко всем необходимым информационным, учебным, методическим, юридическим документам и симуляционным и материальным ресурсам.

Внешняя комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе Центра «Сапа – Білім», оперативность и своевременность в предоставлении запрашиваемой членами ВЭК информации, быстрое реагирование на вопросы экспертов.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ІСМЕ, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и сотрудниками 19 июня 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки Центра членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения Центра, при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности Центра.

Опираясь на данные отчета по самооценке Центра на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации

и верификации отчетных данных запросили 20 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план развития, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и силлабусов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об академическом комитете, протоколы Наблюдательного совета, положение о Центре «Сапа – Білім», презентации, договора со слушателями, индивидуальные планы слушателей, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, ситуации), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности Центра Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в Центре членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки Центра». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении Центра в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Центра «Сапа – Білім» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Центр функционирует с апреля 2017 года - по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области оказания неотложной медицинской помощи. Центр разработал и внедрил миссию, видение, корпоративную философию. Основной деятельностью Центра является обеспечение дополнительного образования лиц с медицинским и немедицинским образованием, подготовка парамедиков и специалистов в области неотложной медицинской помощи, в вопросах благополучия и здоровья общества .

Стратегический план развития Центра основан на миссии и разработан в соответствии с основными программными и нормативно-правовыми документами в области здравоохранения и образования РК. Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участие в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (отечественных и международных

партнеров). Вся образовательная деятельность Центра направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества подготовки в области оказания неотложной медицинской помощи обществу и населению страны.

Сильные стороны:

1. Уникальность Центра в области симуляционного обучения специалистов практического здравоохранения и населения
2. Внедрение и трансферт международных стандартов и передовых медицинских технологий оказания медицинской помощи
3. Симуляционное оборудование и муляжи
4. Высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов
5. Государственный заказ в рамках местной бюджетной программы
6. Взаимодействие с главными внештатными специалистами УЗ РК и независимой экспертизы в медицине

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения.**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации: Информировать слушателей о привлекательности программ обучения и об ожидаемых конечных результатах обучения по программам дополнительного образования.

Стандарт 2: Образовательные программы

В Центре реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях медицинских организаций, так и слушателей – специалистов с медицинским и немедицинским образованием. Центр содействует в выборе и подборе тем для совершенствования образования и роста квалификации и использует разные активные приемы и методы в обучении. Для усиления партнерских связей Центр осуществляет международное сотрудничество с симуляционными центрами Израиля.

В аккредитуемой организации используются различные методы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор клинических ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом. В тоже время, в Центре отсутствует унификация учебно-методической и отчетной документации. В основном руководствуются инструктивным письмом 9, не отражающим современные требования к ведению учебной документации. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы систематизировать и оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчетности. В РУПах не совсем четко прописано как проводится оценка знаний и умений, полученных слушателями при обучении.

Сильные стороны:

1. Актуальные образовательные программы с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием симуляционных технологий и алгоритмизацией действий.
2. Обучение по программам ВОЗ (ИВБДВ).
3. Аудио-видеозапись и анализ (дебрифинг) всех сценариев симуляционного обучения.
4. Образовательные программы разработаны в соответствии с Guidelines 2015 года, PHTLS - израильскими коллегами из CARMEL.
5. Применение стандартных имитационных модулей.
6. Разработка РУП основана на действующих приказах МЗ РК.
7. Разработка РУП осуществляется преподавательским составом, имеющих большой опыт клинической деятельности в непрерывном профессиональном образовании.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации: Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о курсах/ циклах дополнительного образования.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки достижений. Так, на занятиях в Центре можно проследить логику изложения слушателями материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенций: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков в симуляционном центре и на муляжах. Широко применяется решение ситуационных задач, кейсов, составление алгоритма действия при заданной неотложной медицинской ситуации. Формы занятий традиционные, в виде лекций с иллюстрированной презентацией, перед началом занятия проводится вводное анкетирование слушателей для определения уровня подготовки и практические занятия с целью отработки навыков оказания первой помощи. Занятия, на которых присутствовали члены ВЭК было в форме учебной информации и демонстрации практических навыков, отработки их на муляжах, слушатели выступали активными участниками. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях ТУПов, в тоже время экспертам не были продемонстрированы подходы к оценке слушателей на краткосрочных циклах дополнительного образования. В целом, не получено убедительных данных о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны:

1. Соответствие образовательных программ Типовым программам повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

1) Привлечь в образовательный процесс по НПП вузы и работодателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Центр обеспечивает оказание квалифицированного обучения специалистов с медицинским и немедицинским образованием на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПП. Слушатели аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование и саморазвитие является необходимым условием оказания качественных услуг в области оказания неотложной медицинской помощи населению страны. Центр разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок. Центр стремится, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей и опыта работы в профессии.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, компьютерами, ноутбуками, флипчартом, досками для записи, набором муляжей, симуляционного оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, медицинские кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным библиотечным и информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «Центра» и клинических баз с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав в области неотложной медицинской помощи.

2. Ориентация образовательных программ НПП Центра на потребности слушателей.

3. Рост количества ППС за счет условий труда, предлагаемых руководством Центра.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- 1) Внедрение и реализация программ в формате дистанционного обучения.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Центр создан как организация, обеспечивающая повышения квалификации, специалистам здравоохранения с медицинским и немедицинским образованием в области оказания неотложной помощи в выборе программ непрерывного профессионального развития. Система оценки слушателей и признания программ НПП как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципов работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации Центра.

ВЭК получила доказательства, что Центр является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПП в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ТОО от 14.04.2017 г. Установлено, что программы ПК соответствуют установленным требованиям республики (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПП и др.) к качеству медицинского образования. В то же время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания.

Сильные стороны:

- 1 Качество образовательных профессиональных программ.
- 2 Ориентация образовательных программ на конечные результаты обучения.
- 3 Качественная подготовка специалистов практического здравоохранения для обеспечения медицинской помощи населению.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить международное сотрудничество с зарубежными организациями дополнительного образования.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения Центра получены доказательства о наличии достаточного количество учебных площадей, аудиторий, договоров с клиническими базами (2). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава Центра, задействованных в образовательном процессе имеется доступ к

современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного профессионального образования, доступ к библиографическим базам данных MEDLINE, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. ПС систематически для учебного процесса занимаются поиском необходимой информации в сети Интернет, используют различные источники. Центр имеет большой объем электронных книг, пособий и руководств по неотложной помощи.

Центр ведет активную информационную деятельность в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram. В Центре применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

В тоже время, не в полной мере обнаружена научная активность аккредитуемой организации.

Сильные стороны:

1. Наличие материально-технической базы, клинических баз достаточной для проведения качественного дополнительного образования.

2. Наличие договоров с клиническими базами.

3. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

- 1) Продолжить участие преподавателей в научно-исследовательских проектах.
- 2) Усилить отражение в отчетных документах информации по всем процессам деятельности Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

Центр проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями, преподавателями и отзывы работодателей. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности Центра, систематическое анкетирование слушателей и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных и др. Мониторинг и анализ данных по оценке НПП осуществляется Наблюдательным советом Центра. Рабочие программы составлены в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. Центр на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и здравоохранения, государственными органами управления и контроля, международными организациями, профессиональными ассоциациями, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Внедрена система оценки и мониторинга дополнительного образования.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

- 1) Активное вовлечение работодателей в процесс мониторинга качества обучения слушателей в области оказания неотложной помощи.

Стандарт 8. Организация

Центр организацией дополнительного профессионального образования начал заниматься недавно. В связи с этим Центр инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура Центра определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на стационарных и выездных курсах, в том числе в областных центрах Жамбылской области и других регионах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, слушателей и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования, а также реализации индивидуальных программ непрерывного личностного роста слушателя либо специалистов здравоохранения, в соответствии с их нуждами и потребностями.

Деятельность Центра осуществляется на основании стратегического плана развития организации. Важной составной частью плана являются вопросы обеспеченности необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане развития, направлены на повышение экономической эффективности работы Центра. Доходы Центра формируются за счет поступлений от платных услуг образовательной деятельности подготовки специалистов.

Расходная часть бюджета Центра формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию Центра, аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию программ НПР не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны:

1. Организация НПР имеет свою структуру, состоящую органы управления и менеджмент.
2. Результативное взаимодействие с сектором практического здравоохранения.
3. Обеспечивает академическое лидерство в НПР.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендаций нет.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Центром проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области оказания неотложной помощи и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений Центр развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности Центра проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны:

1. Образовательный процесс направлен на формирование у слушателей профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний, умений и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Учебный Центр «Сапа – Білім»:

1) Усилить информирование слушателей о привлекательности программ обучения и об ожидаемых конечных результатах обучения по программам дополнительного образования;

2) Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования;

3) Более широко привлекать в образовательный процесс вузы и работодателей;

4) Внедрить и реализовывать программы в формате дистанционного обучения;

5) Расширить международное сотрудничество с зарубежными организациями дополнительного образования;

6) Стимулировать участие ППС в научно-исследовательских проектах;

7) Совершенствовать содержательную часть отчетных документов по всем процессам деятельности Центра;

8) Унифицировать оформление учебно-методической документации Центра.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институциональной аккредитации ТОО «Учебный Центр «Сапа - Білім» как организации, реализующей программы дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет.

Председатель ВЭК

**Рамазанова
Шолпан Хамзаевна**

**Национальный
академический эксперт**

**Хаджиева
Айман Бериккалиевна**

**Эксперт –
представитель
практического
здравоохранения**

**Кызгараева
Кульзахира Сапаркуловна**

Эксперт – слушатель

Алкеева Раушан Оралбаевна

Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Учебный центр «Сапа – Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		115	4	0